

## PRESS RELEASE



## FACTIS NOMEADA PARCEIRA DA 4me

**A FACTIS foi recentemente nomeada parceira da 4me aumentando e diversificando a sua oferta de soluções de gestão e automação de serviço**

**Lisboa, 19/junho/2018** A FACTIS – Engenharia e Tecnologias de Informação, Lda., sediada no CIES Startup de Santarém e com Centro de Operações em Lisboa, celebrou com a 4me Inc. um acordo de parceria no sentido de promover e suportar a solução SIAM (Service Integration And Management), 4me, com especial foco nos mercados de Portugal, Espanha e África.

No âmbito da parceria agora estabelecida, os recursos afetos à implementação e suporte da solução foram submetidos a um exigente programa de formação e certificação em 4me, permitindo à empresa entrar na rede mundial de parceiros.

A FACTIS promove soluções de Gestão e Automação do Serviço (ITSM&A) há mais de 18 anos, dispondo no seu portfólio de soluções de referência que permitem responder

## PRESS RELEASE

eficazmente às necessidades de organizações de pequena e média dimensão como é o caso da maioria das empresas e instituições públicas, regionais e centrais, Portuguesas.

*“É com imenso prazer que anunciamos o crescimento da nossa rede de Parceiros no sul da Europa. Damos as boas vindas à FACTIS, uma empresa Portuguesa reconhecida no mercado de ITSM com uma longa história ao serviço de Clientes em Portugal, Espanha e África. Os consultores da FACTIS têm bastante experiência na implementação de soluções de gestão de serviço de TI. O 4me permite-lhes disponibilizar recursos exclusivos de colaboração e ajudar os Clientes a migrar para a cloud com um serviço completo, fácil de configurar e usar.”* – Afirma Martijn Adams, General Manager, EMEA da 4me.

*“O 4me é uma excelente solução de Gestão e Automação de Serviço, bastante rápido e simples de utilizar, construído para a cloud. Com uma interface bastante intuitiva tanto na perspetiva de utilização como de administração, requer o mínimo de formação e apoio para se começar a utilizar. O software incorpora de raiz as boas práticas de gestão de serviço, estando orientado para o serviço centrado no conhecimento (KCS) e na colaboração entre todas partes envolvidas na sua entrega com uma visão e controle end-to-end. O 4me é a solução certa para quem queira levar a gestão de serviço a um patamar superior; é uma solução que nos permite antecipar o futuro da gestão e automação de serviço e como tal estamos muito felizes com esta forte adição ao nosso portfólio.”* - Afirma João Fonte, CEO da FACTIS.

Ambicionamos, assim, capacitar ainda mais pessoas e negócios através de soluções tecnológicas diferenciadoras como é o caso do 4me.

O anúncio da parceria foi também publicado pela 4me no seu blog, estando disponível no seguinte link: <https://www.4me.com/blog/partner-announcement-factis/>

### **Acerca da 4me** ([www.4me.com](http://www.4me.com))

4me é uma empresa global fundada por profissionais com uma longa experiência no mercado de ITSM. A plataforma 4me, desenvolvida de raiz para a cloud, incorpora as melhores práticas no domínio da gestão e automação de serviço.

4me é o primeiro software de gestão de serviços de nível empresarial criado especificamente para suportar a abordagem SIAM (Service Integration and Management). Permite que os diversos fornecedores de serviços,

## PRESS RELEASE

internos e externos, de uma empresa colaborem, assegurando-se o controle dos níveis de serviço. O 4me proporciona, sem comparação, os tempos de resposta globais mais rápidos e a interface mais fácil de usar.

A 4me, Inc. está sediada em Palo Alto, Califórnia, EUA, não obstante ser uma empresa de base Europeia em termos de operações e staff.

### Acerca da FACTIS ([www.factis.com](http://www.factis.com))

Presente no mercado desde 1995, a FACTIS apoia e reúne uma carteira ímpar de Clientes nacionais e internacionais, desde pequenas a grandes organizações que, com Confiança FACTIS, fazem crescer os seus negócios.

A sua principal atividade é a prestação de serviços profissionais e de Outsourcing na área das TI, desde as redes e comunicações às aplicações, promovendo também o desenvolvimento, representação e suporte de produtos e soluções.

### **Marketing e Comunicação:**

Nuno Ferreira, **Telefone:** 21 034 64 15 e **Email** [inside.factis@factis.com](mailto:inside.factis@factis.com)