

## PRESS RELEASE



## **FACTIS PROMOVE HALOITSM PARA TRAZER O PODER DA IA PARA A GESTÃO DE SERVIÇO IT E NÃO SÓ**

A **FACTIS** estabeleceu recentemente parceria com a **HALOITSM**, plataforma de software de gestão de serviço IT alinhado com ITIL, muito flexível em termos de configuração e adaptação. Com um potente motor de IA embebido, aliás o melhor e mais completo que conhecemos, a plataforma proporciona automação das tarefas de rotina e otimização do serviço, com ganhos de tempo consideráveis para todos, agentes/técnicos e utilizadores finais. Esta é uma solução muito versátil que permite endereçar necessidades muito complexas e também as mais simples ao nível do Helpdesk/Ticketing.

## PRESS RELEASE

**Lisboa, 5/novembro/2024** A FACTIS – Engenharia e Tecnologias de Informação, Lda., sediada no CIES Startup de Santarém e com Centro de Operações em Lisboa, celebrou com a HALOITSM um acordo de parceria no sentido de promover e suportar a sua solução, uma plataforma única de software de gestão de serviço, IT e não-IT, com um potente motor de IA, nos mercados onde a FACTIS opera.

Durante o mês de novembro vai decorrer o processo de *enablement* contemplando a participação no programa de formação e certificação dos recursos da FACTIS afetos à promoção, implementação e suporte da solução, permitindo à empresa entrar na rede mundial de parceiros.



“Temos o prazer de anunciar que a FACTIS é agora o nosso parceiro oficial, levando o HaloITSM a empresas em Portugal! Esta parceria combina a potente solução de gestão serviços de TI da Halo com a profunda experiência local da FACTIS, tornando as soluções avançadas de ITSM e ESM mais acessíveis do que nunca.” – Afirma Dan Mostafavi, Head of Channel Partnerships da HaloITSM.

O anúncio da parceria foi também publicado pela HaloITSM no seu blog, estando disponível no seguinte link: [https://www.linkedin.com/posts/haloitsm\\_haloitsm-partners-with-factis-in-portugal-activity-7259565300902162433-3wGM](https://www.linkedin.com/posts/haloitsm_haloitsm-partners-with-factis-in-portugal-activity-7259565300902162433-3wGM).

A FACTIS promove soluções de Gestão e Automação do Serviço TIC (ITSM&A) há mais de 25 anos, dispondo no seu portfólio de soluções de referência que permitem responder

## PRESS RELEASE

eficazmente às necessidades de organizações de pequena e média dimensão como é o caso da maioria das empresas e instituições públicas, regionais e centrais, portuguesas.

“Uma parceria estratégica para nós na FACTIS, não só do ponto de vista tecnológico como também no modelo de comercialização e licenciamento. O HaloITSM é uma solução abrangente e totalmente configurável, que nos permite endereçar necessidades ao nível do Helpdesk/Ticketing e das associadas com Serviço de Alto Valor. Permite-nos responder às necessidades diversificadas que encontramos no nosso mercado e proporcionar aos Clientes atuais uma alternativa desenvolvida com tecnologia *state-of-the-art* e que permite explorar ao máximo as capacidades da IA no domínio da gestão e automação do serviço IT e não-IT.” - Afirma João Fonte, CEO da FACTIS



Ambicionamos, assim, capacitar ainda mais pessoas e negócios através de soluções tecnológicas diferenciadoras como é o caso da HaloITSM.

**Acerca da HaloITSM** ([www.haloitsm.com](http://www.haloitsm.com))

Informação disponível em <https://haloitsm.com/thehaloway/>

**Acerca da FACTIS** ([www.factis.com](http://www.factis.com))

Presente no mercado desde 1995, a FACTIS apoia e reúne uma carteira ímpar de Clientes nacionais e internacionais, desde pequenas a grandes organizações que, com Confiança FACTIS, fazem crescer os seus negócios.

A sua principal atividade é a prestação de serviços profissionais e de Outsourcing na área das TI, desde as redes e comunicações às aplicações, promovendo também o desenvolvimento, representação e suporte de produtos e soluções, destacando-se as soluções de Gestão e Automação do Serviço IT.

O lema WE CARE IT transmite o compromisso em proporcionar um serviço IT de excelência, seja ele executado pela FACTIS ou pelos Clientes com recurso às soluções por si promovidas e implementadas.

### Marketing e Comunicação:

Mariana Pinhal, **Telefone:** 213 553 620 e **Email** [inside.factis@factis.com](mailto:inside.factis@factis.com)